

MEDİKOSOSYAL MERKEZİ
2022-2023 YILI SAĞLIK HİZMETLERİ YILLIK RAPORU

Medikososyal Merkezi, Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları Yönergesi ile tespit edilen esaslar çerçevesinde, üniversitede öğrenim gören tüm öğrencilerle çalışanlara hizmet vermektedir.

Merkezde 2 doktor, 1 diş hekimi, 1 hemşire, 3 Paramedik, 3 ATT ile hizmet verilmektedir. Öğrenci ve personelin ilk muayene ve tedavileri ücretsiz yapılmakta olup, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren hallerde ise Üniversitemizin Hastanesine sevk edilmektedir.

2022-2023 Akademik Yılı boyunca (10 aylık /1 Eylül 2022– 30 Haziran 2023) 8170 hasta başvurusu olmuştur.

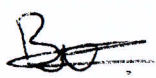
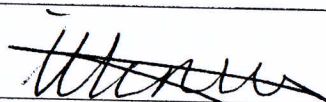
Bunların,

a) Polikliniklere : 7254 hasta

b) Diş Polikliniğine : 794 hasta başvurmuştur.

39 öğrenci Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesine yönetmelik gereği ilk başvuruları oraya olduğu için sevk edilmiştir. 60 öğrenci ilk muayeneleri Medikososyal Merkezinde yapıldıktan sonra ileri tetkik ve tedavi amacıyla sevk edilmiştir.

Hedef takip planında (HTP17) da belirtilen hasta memnuniyet seviyesi yapılan memnuniyet anketiyle ölçülmüş olup gerçekleştirildiğini yansıtmaktadır. Ve buna ek olarak Hedef Takip Planı (HTP16) belirtilen ambulans erişimi 10 dk'nın altında olmuştur.

Hazırlayan: Buse Naz Koşar Tıbbi Sekreter	
Onaylayan: İlknur Özen Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı	

MEDİKOSOSYAL MERKEZİ
2022-2023 YILI SAĞLIK HİZMETLERİ YILLIK RAPORU

Medikososyal Merkezi, Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları Yönergesi ile tespit edilen esaslar çerçevesinde, üniversitede öğrenim gören tüm öğrencilerle çalışanlara hizmet vermektedir.

Merkezde 1 Aile Hekimliği Uzmanı, 1 diş hekimi, 1 hemşire, 3 Paramedik, 3 ATT ile hizmet verilmektedir. Öğrenci ve personelin ilk muayene ve tedavileri ücretsiz yapılmakta olup, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren hallerde ise Üniversitemizin Hastanesine sevk edilmektedir.

2022-2023 Akademik Yılı 9201 boyunca başvuru olmuştur.
Bunların,

a) **Polikliniklere** : 8267

b) **Diş Polikliniğine** : 934 hasta başvurmuştur.

42 öğrenci Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesine yönetmelik gereği ilk başvuruları oraya olduğu için sevk edilmiştir. 67 öğrenci ilk muayeneleri Medikososyal Merkezinde yapıldıktan sonra ileri tetkik ve tedavi amacıyla sevk edilmiştir.

Yapılan hasta memnuniyet ölçeği neticesinde hasta memnuniyet düzeyinin % 90 olduğu tespit edilmiştir.

2021-2022 eğitim öğretim yılında toplam muayene sayısı 7504 iken, 2022-2023 eğitim öğretim yılında %22,6 artışla 9201'e çıkmıştır. Bu artış oranı genel poliklinikler için % 23,9, diş polikliniği için %11,9 olarak gerçekleşmiştir. Öğrenciler tarafından merkez hastaneye yapılan direkt başvurular 70'den 42'ye azalmış olup, azalma oranı % 40 olarak gerçekleşmiştir.

2021-2022 eğitim öğretim yılında 70 öğrenci ileri tetkik ve tedavi amacıyla sevk edilirken, 2022-2023 öğretim yılında 67 öğrenci sevk edilmiştir. Bir önceki eğitim öğretim yılında Medikososyal Merkezinde çözümlenemeyen başvuru oranı bir önceki yıla oranla %4,2 azalmıştır.

Hazırlayan: Asan Najat Ali Başkent Üniversitesi Uzman Dr. ASAN NAJAT ALI Medikososyal Merkezi Müdürü E-posta No: 88313 Medikososyal Merkezi Müdürü	
Onaylayan: İlknur Özen Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı Başkent Üniversitesi	