

 BASKENT ÜNİVERSİTESİ	MEDİKOSOSYAL MERKEZİ PERFORMANS RAPORLARI	Doküman No	SKS.PR.001
		Yayın Tarihi	06.01.2023
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Revizyon No	0
		Sayfa	1 / 1

MEDİKOSOSYAL MERKEZİ

2023-2024 YILI SAĞLIK HİZMETLERİ YILLIK RAPORU

Medikososyal Merkezi, Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları Yönergesi ile tespit edilen esaslar çerçevesinde, üniversitede öğrenim gören tüm öğrencilerle çalışanlara hizmet vermektedir.

Merkezde 1 Aile Hekimliği Uzmanı, 1 diş hekimi, 1 hemşire, 3 Paramedik, 3 ATT ile hizmet verilmektedir. Öğrenci ve personelin ilk muayene ve tedavileri ücretsiz yapılmakta olup, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren hallerde ise Üniversitemizin Hastanesine sevk edilmektedir.

2023-2024 Akademik Yılı boyunca 9819 hasta başvurusu olmuştur. Bunların,

- a) Polikliniklere: 9181
b) Diş Polikliniğine : 638 hasta başvurmuştur.

20 öğrenci Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesine yönetmelik gereği ilk başvuruları oraya olduğu için sevk edilmiştir. 134 öğrenci ilk muayeneleri Medikososyal Merkezinde yapıldıktan sonra ileri tetkik ve tedavi amacıyla sevk edilmiştir.

Yapılan hasta memnuniyet ölçeği neticesinde hasta memnuniyet düzeyinin % 90 olduğu tespit edilmiştir.

2022-2023 eğitim öğretim yılında toplam muayene sayısı 9201 iken, 2023-2024 eğitim öğretim yılında %6,72 artışla 9819'a çıkmıştır. Bu artış oranı genel poliklinikler için % 18,77 diş polikliniği için %31,69 olarak gerçekleşmiştir. Öğrenciler tarafından merkez hastaneye yapılan direkt başvurular 42'den 20'ye azalmış olup, azalma oranı % 52,38 olarak gerçekleşmiştir.

2022-2023 eğitim öğretim yılında 67 öğrenci ileri tetkik ve tedavi amacıyla sevk edilirken, 2023-2024 öğretim yılında 134 öğrenci sevk edilmiştir, Medikososyal Merkezinde çözümlenemeyen başvuru oranı bir önceki yıla oranla %100 artmıştır.

Hazırlayan Tıbbi Sekreter Serap Zuhal GÖK	Kontrol Eden İlknur ÖZEN Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanı	Onaylayan İlknur ÖZEN Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanı
---	---	--