

 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	MEDİKOSOSYAL MERKEZİ PERFORMANS RAPORLARI	Doküman No	SKS.MS.PR.001
		Yayın Tarihi	06.01.2023
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Revizyon No	0
		Sayfa	1 / 1

MEDİKOSOSYAL MERKEZİ

2024-2025 YILI SAĞLIK HİZMETLERİ YILLIK RAPORU

Medikososyal Merkezi, Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları Yönergesi ile tespit edilen esaslar çerçevesinde, üniversitede öğrenim gören tüm öğrencilerle çalışanlara hizmet vermektedir.

Merkezde 4 doktor, 1 diş hekimi, 1 hemşire, 3 Paramedik, 3 ATT ile hizmet verilmektedir. Öğrenci ve personelin ilk muayene ve tedavileri ücretsiz yapılmakta olup, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren hallerde ise Üniversitemizin Hastanesine sevk edilmektedir.

2024-2025 Akademik Yılı boyunca (10 aylık /1 Eylül 2024– 30 Haziran 2025) 8035 hasta başvurusu olmuştur.

Bunların,

a) Polikliniklere : 7500 hasta

b) Diş Polikliniğine : 535 hasta başvurmuştur.

12 öğrenci Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesine yönetmelik gereği ilk başvuruları oraya olduğu için sevk edilmiştir. 114 öğrenci ilk muayeneleri Medikososyal Merkezinde yapıldıktan sonra ileri tetkik ve tedavi amacıyla sevk edilmiştir.

Hedef takip planında (HTP17) da belirtilen hasta memnuniyet seviyesi yapılan memnuniyet anketiyle ölçülmüş olup %95 hasta memnuniyetini gerçekleştirmiştir. Ve buna ek olarak Hedef Takip Planı (HTP16) belirtilen ambulans erişimi 10 dk'nın altında olmuştur.

Hazırlayan Tıbbi Sekreter Serap Zuhal GÖK	Kontrol Eden Umut Mihçioğlu Medikososyal Merkezi Müdürü	Onaylayan İlknur ÖZEN Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanı
---	---	--